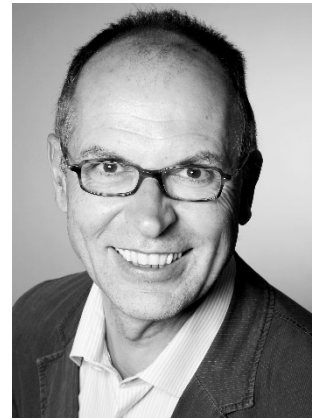


## **Dr. med. Heinz Pilartz**

Arzt für Allgemeinmedizin und Mediator CfM

Forum-M - Institut für Medizin, Mediation und mehr...  
[www.forum-m-pilartz.de](http://www.forum-m-pilartz.de)

Vorsitzender der Initiative Mediation und Gesundheit  
[www.imug.eu](http://www.imug.eu)



### **Konflikte in der Pflege – Mediation unterstützt einvernehmliche Lösungen**

Im Kontext von Krankheit stoßen viele destabilisierende Faktoren aufeinander: Erkrankte und deren Angehörige geraten nicht selten in unterschiedliche emotionale Zustände – hier vielleicht Angst, Trauer um die verlorene Gesundheit, gestörtes Selbstvertrauen, dort vielleicht Wut, Sorge und Überforderung - , die zu Missverständnissen, enttäuschten Erwartungen oder neuen Tabus führen können. Als weitere wichtige Größe trifft die Pflegekraft mit eigenen Werten, Konzepten und Vorstellungen auf das betroffene Familiensystem. Jeder Beteiligte mag in seiner Wahrnehmung nachvollziehbar sein, zum gemeinsamen Weg gibt es keine Alternative. Mediation als allparteiliches Verfahren ist in der Lage, Wege zu gemeinsamen, einvernehmlichen Lösungen zu ermöglichen.

Nach einem kurzen Einführungsreferat soll im Workshop erarbeitet werden, wie bei unterschiedlichen Überzeugungen trotzdem gemeinsame Wege gefunden werden können, wie persönliche Bedürfnisse berücksichtigt werden können und wie ein Weg miteinander gefunden werden kann, auch wenn die Werte unterschiedlich sind.